

Zagrożenie dla konsumentów i rynku

**Raport z badania odzieży, akcesoriów
i obuwia kupionych na platformach
TEMU i SHEIN**

Raport Federacji Konsumentów

Warszawa, marzec 2025 r.

Najważniejsze wnioski z raportu

- Badanie wybranych losowo produktów (odzieży, bielizny) zakupionych na platformie SHEIN i Temu wykazało obecność w ponad połowie z nich niebezpiecznych związków i pierwiastków chemicznych w w niepokojących stężeniach.
- Podwyższony poziom tego typu metali wykazanych w badanych przedmiotach stanowi realne zagrożenie dla zdrowia konsumentów. Produkty te w żadnym wypadku nie powinny znajdować się w obiegu handlowym na terenie Unii Europejskiej.
- Wyniki tych badań są zbieżne z innymi analizami europejskich organizacji konsumenckich i innych organizacji pozarządowych. Wskazują na systemowy problem niezgodności z europejskimi zasadami bezpieczeństwa konsumentów.
- Niezbędne jest zaangażowanie Komisji Europejskiej w celu skoordynowania działań krajowych organów ochrony konsumentów.
- Badanie zlecone zostało przez Federację Konsumentów i zrealizowane w akredytowanym Laboratorium Nawozów i Wyrobów Chemicznych z siedzibą w Pile, należącym do Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji S.A

Wstęp

Działalność azjatyckich platform sprzedażowych online w UE budzi od lat wątpliwości krajowych i unijnych organizacji konsumenckich i innych organizacji pozarządowych. Te zwracają uwagę nie tylko na naruszenia z obszaru zawartości niebezpiecznych związków i pierwiastków chemicznych w dostępnych na platformach produktów, ale także na odstępstwa od europejskich regulacji dotyczących jednolitego rynku cyfrowego. Niniejszy raport dotyczy autorskich badań towarów zakupionych na platformie SHEIN i Temu. Podsumowuje on również ostatnie doniesienia i działania europejskich instytucji i organizacji trzeciego sektora dotyczących azjatyckich podmiotów aktywnych na unijnym rynku.

Wyniki badań

Analiza 16 sztuk ubrań i bielizny (w tym 5 strojów kąpielowych oraz 1 czapki), 6 par obuwia, 5 sztuk biżuterii, 1 wieczorowej torebki oraz 1 ładowarki zakupionych na platformach SHEIN i Temu, zlecona przez Federację Konsumentów w sierpniu 2024 r. wykazała, że:

- **łącznie, ponad połowa (57,6%) przetestowanych produktów zawierała niebezpieczne metale ciężkie.**
- **10 z 16 badanych sztuk ubrań i bielizny zawierało metale ciężkie** (chrom, nikiel ołów, kobalt i antymon) w stężeniach przekraczających dopuszczalne limity. Były to ubrania i bielizna ozdobione sztucznymi kamieniami, łańcuszkami, metalowymi klamerkami i sprzączkami. W tych ozdobach wykazano przekroczone dopuszczalne limity metali. Osobno zbadano nadruki na ubraniach. W nich także stwierdzono obecność chromu, niklu i ołowiu.
W badaniu przeprowadzonym zgodnie z normą PE-EN 62321-3-1:2014 przyjęto za wartość graniczną metali ciężkich w produkcie < 0,05% (500 mg/kg)
W badanych próbkach najwyższa zawartość niklu wynosiła 15,2% (bluzka z odkrytymi ramionami i klamerkami), chromu – 10,6% (jeansy ozdobione perłami), ołowiu – 0,15% (komplet bikini z łańcuszkiem i kryształkami).
- **2 z 6 badanych par obuwia zawierały podwyższony poziom niklu** (od 5,5% do 1,9%).
- **W 2 z 5 badanych sztuk biżuterii wykryto podwyższone poziomy niklu, chromu i ołowiu.** Była to bransoletka z cyrkonią oraz komplet składający się z naszyjnika, kolczyków i bransoletki. Bransoletka z cyrkonią zawierała 8,3% niklu, a komplet biżuterii 9,6% chromu i 1,3% ołowiu.
- **W badanej wieczorowej torebce stwierdzono podwyższony poziom kobaltu i niklu.**

Bezpieczeństwo produktów

System bezpieczeństwa produktów w dużym skrócie opiera się na dostarczaniu na rynek wyrobów zgodnych z normami lub ogólnymi wymaganiami. Niektóre towary – ze względu na swoją specyfikę – mają normy obligatoryjne (np. zabawki). Towary, gdzie stosowanie norm nie jest obowiązkowe, muszą spełniać ogólne wymagania, na które składa się odpowiedni proces weryfikacji bezpieczeństwa w trakcie produkcji, wprowadzania na rynek i monitorowania rynku po wprowadzeniu produktu. Jest to uregulowane najnowszym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 (General Product Safety Regulation, dalej: GPSR)¹.

Najogólniej rzecz ujmując, produkt przy zwykłym użytkowaniu nie powinien stwarzać zagrożenia dla konsumenta. W warstwie ustawowej jest to oczywiście dużo bardziej skomplikowane, przy czym warto podkreślić, że rozporządzenie (obowiązuje bezpośrednio we wszystkich krajach członkowskich UE) obciąża odpowiedzialnością za bezpieczeństwo produktu nie tylko producenta. Ten w zglobalizowanym rynku może być bardzo daleko, poza zasięgiem władz, a tym bardziej konsumenta. Wobec tego odpowiedzialnym jest także importer, sprzedawca czy właśnie platforma sprzedażowa.

W maju 2024 roku, między pod naciskiem organizacji konsumenckich, Komisja Europejska uznała TEMU za bardzo dużą platformę handlową² czyli VLOP (wcześniej za taką uznała SHEIN). Obie platformy muszą zatem spełniać rygorystyczne przesłanki oceny i zmniejszania ryzyka, wskazane w art. 34 i 35 rozporządzenia DSA³ (m.in. wprowadzania do obrotu i sprzedaży podróbek, produktów niebezpiecznych i nielegalnych). Aktualna lista VLOP udostępniana jest na stronach Komisji Europejskiej⁴

1 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32023R0988>

2 <https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl/news/commission-designates-temu-very-large-online-platform-under-digital-services-act>

3 <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj>

4 <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/list-designated-vlops-and-vloses>

W ślad za sygnałami od konsumentów kolejne unijne organizacje konsumencie rozpoczęły badania w kierunku oceny poziomu bezpieczeństwa produktów oferowanych na platformach. Wyniki nie były dobre. BEUC – w przypadku TEMU – zebrał niektóre z tych badań i 3 lutego 2025 r. wydał komunikat (Under the Microscope: Tests of Temu Products by Consumer Groups).

Federacja Konsumentów postanowiła zrobić własne testy. Postawiliśmy na rodzaj testów przesiewowych, co opisujemy w dalszej części raportu. Perspektywa europejska

Katarzyna Salus, Fundacja Kupuj Odpowiedzialnie.

“Metale ciężkie, takie jak nikiel, ołów i chrom, obecne w tekstyliach, mogą stanowić istotne zagrożenie dla zdrowia. Nikiel jest jednym z najczęstszych alergenów, mogącym wywoływać alergiczne kontaktowe zapalenie skóry, charakteryzujące się rumieniem, świądem i nadwrażliwością.

Ołów, jako neurotoksyna, akumuluje się w organizmie, wpływając na funkcje neurologiczne, układ krążenia i rozwój poznawczy, szczególnie u dzieci.

Chrom, zwłaszcza w formie sześciowartościowej wykazuje właściwości toksyczne i kancerogenne. Z tego względu kluczowe jest monitorowanie składu chemicznego odzieży i wybór certyfikowanych produktów wolnych od szkodliwych substancji.”

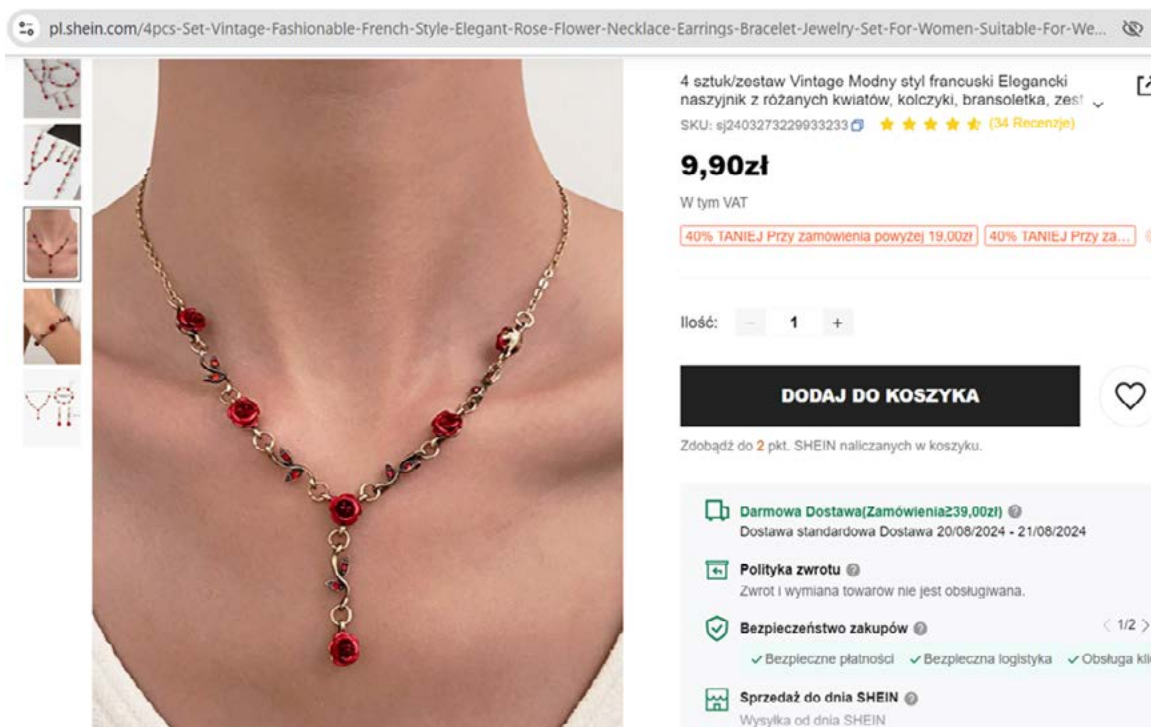
Szczegółowe informacje na temat wybranych badanych produktów

Federacja Konsumentów zleciła badania produktów zakupionych w sierpniu 2024 r. na platformach SHEIN i Temu. Analizy ilościowe mające na celu oznaczenie zawartości niebezpiecznych pierwiastków zostały przeprowadzone w akredytowanym Laboratorium Nawozów i Wyrobów Chemicznych z siedzibą w Pile, należącym do Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji S.A. Badaniu na zawartość metali ciężkich zostały poddane produkty z trzech kategorii: ubrania i bielizna, obuwie, biżuteria i akcesoria.

Testy wykonano metodą fluorescencyjnej spektrometrii rentgenowskiej z dyspersją energii (ED-XFR), zgodnie z normą PN-EN 62321-3-1:2014. Badanie miało na celu ocenę zgodności analizowanych produktów z zapisami Rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 PE i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów i utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów (REACH).

1. Naszyjnik (SHEIN)

Nazwa wyrobu na platformie: 4 sztuk/zestaw Vintage Modny styl francuski Elegancki naszyjnik z różanych kwiatów, kolczyki, bransoletka, zestaw biżuterii dla kobiet, odpowiedni na ślub, bankiet, imprezę, dekorację, prezent SKU: sj2403273229933233.



pl.shein.com/4pcs-Set-Vintage-Fashionable-French-Style-Elegant-Rose-Flower-Necklace-Earrings-Bracelet-Jewelry-Set-For-Women-Suitable-For-We...

4 sztuk/zestaw Vintage Modny styl francuski Elegancki naszyjnik z różanych kwiatów, kolczyki, bransoletka, zestaw biżuterii dla kobiet
SKU: sj2403273229933233 (34 Recenzje)

9,90zł
W tym VAT

40% TANIEJ Przy zamówienia powyżej 19.00zł 40% TANIEJ Przy za...

Ilość: 1

DODAJ DO KOSZYKA

Zdobądź do 2 pkt. SHEIN naliczanych w koszyku.

- Darmowa Dostawa (Zamówienia 239,00zł)**
Dostawa standardowa Dostawa 20/08/2024 - 21/08/2024
- Polityka zwrotu**
Zwrot i wymiana towarów nie jest obsługiwana.
- Bezpieczeństwo zakupów**
✓ Bezpieczne płatności ✓ Bezpieczna logistyka ✓ Obsługa klienta
- Sprzedaż do dnia SHEIN**
Wysyłka od dnia SHEIN

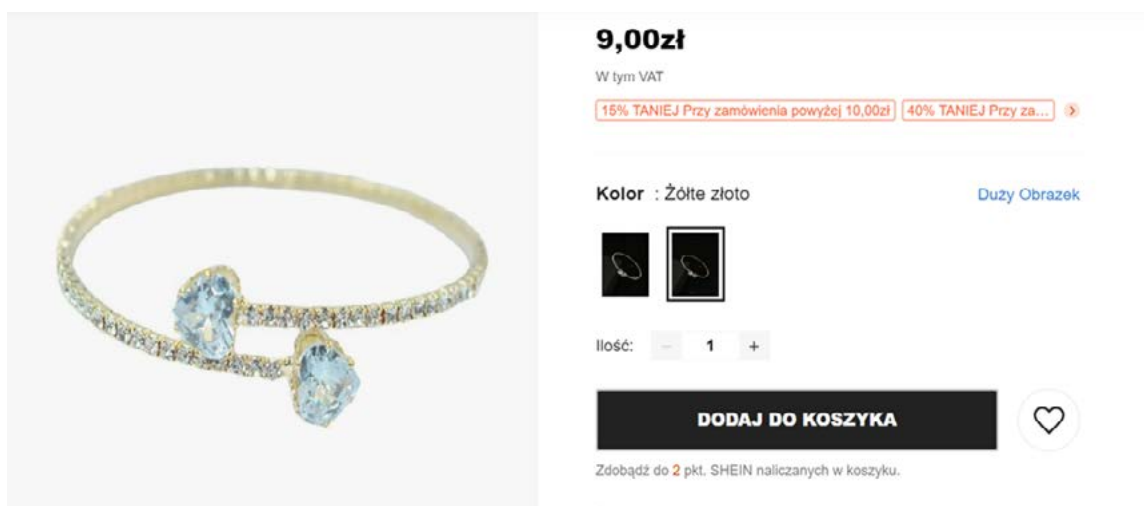


W opisie składu na stronie produktu wskazano, że materiałem jest stop cynku. Tymczasem w składzie (badanie nr PL/915/2024/JF) wykryto także chrom (9,6%) oraz ołów (1,3%).

2. Bransoletka (SHEIN)

Nazwa wyrobu na platformie: Glamorous szczęścienna cyrkonia ozdobna bransoletka dla kobiet na imprezę SKU: sj2305158118103346.

Materiał, według deklaracji na stronie to stop cynku.

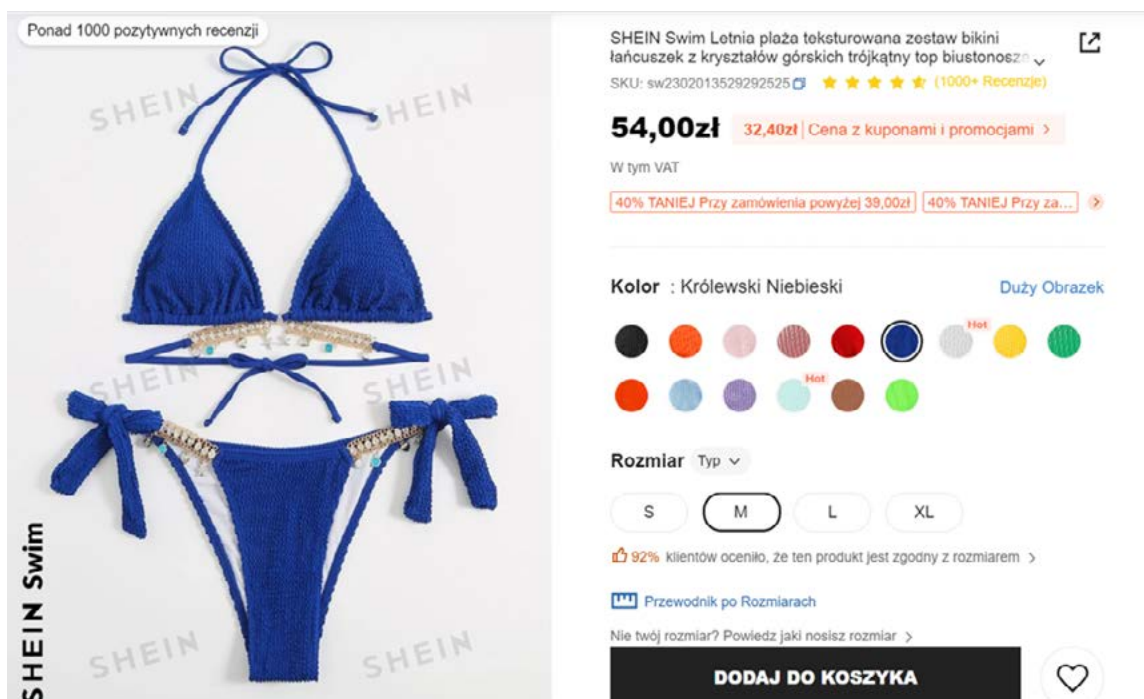


W badaniu (NR PL/914/2024/JF) wykryto nikiel (8,3%).

3. Kostium kąpielowy (SHEIN)

Nazwa wyrobu na platformie: SHEIN Swim Letnia plaża teksturowana zestaw bikini łańcuszek z kryształów górskich trójkątny top biustonosza i wiązanie dół od bikini 2-częściowe bikini, SKU: sw2302013529292525.

Kostium składa się, według deklaracji w 75% z poliestru i 25% z elastanu.



Ponad 1000 pozytywnych recenzji

SHEIN Swim Letnia plaża teksturowana zestaw bikini łańcuszek z kryształów górskich trójkątny top biustonosza i wiązanie dół od bikini 2-częściowe bikini, SKU: sw2302013529292525 (1000+ Recenzje)

54,00zł 32,40zł | Cena z kuponami i promocjami >

W tym VAT

40% TANIEJ Przy zamówienia powyżej 39,00zł | 40% TANIEJ Przy za... >

Kolor : Królewski Niebieski Duży Obrazek

Rozmiar Typ ▾

S M L XL

92% Klientów oceniło, że ten produkt jest zgodny z rozmiarem >

Przewodnik po Rozmiarach

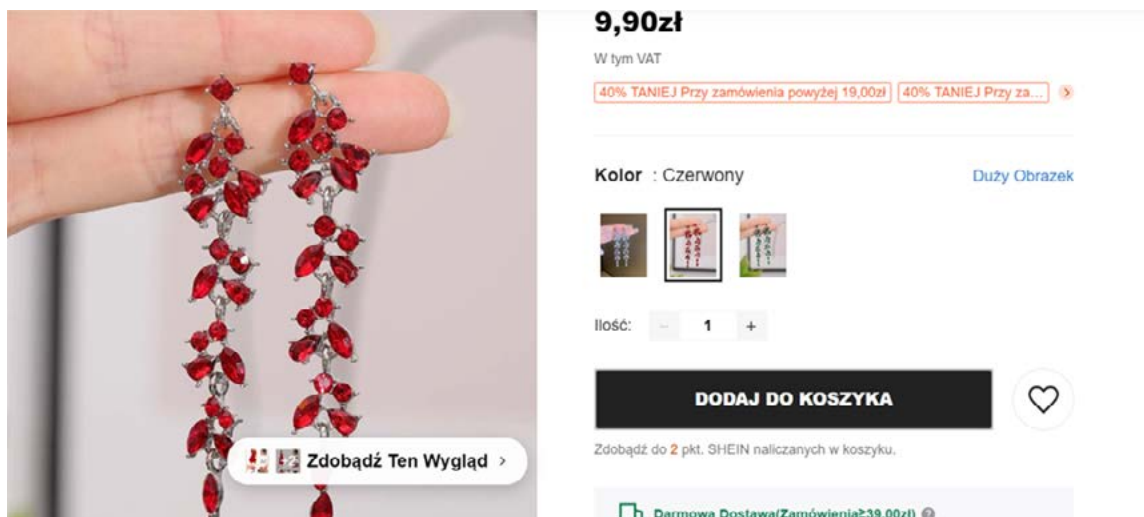
Nie twój rozmiar? Powiedz jaki nosisz rozmiar >

DODAJ DO KOSZYKA

We włóknach nie znaleziono niebezpiecznych składników (badanie nr PL/917/2024/JF), ale w ozdobach wykryto 0,4% kobaltu, 0,5% antymonu i 0,15% ołowiu.

4. Kolczyki (SHEIN)

Nazwa wyrobu na platformie: Kolczyki wiszące z kryształkami ze stopu cynku.



W badaniu (nr PL/916/2024/JF) wykryto 0,9 % kadmu.

5. Bluzka damska (TEMU)

Nazwa wyrobu na platformie: Bluzka Z Odkrytymi Ramionami W Bloki Kolorów, Bluzka Z Długim Rękawem W Stylu Vintage Na Wiosnę I Jesień, Odzież Damska.



⚡ 25,19zł

Błyskawiczna okazja | Kończy się za 01:08:40:52 >

Kolor: Czarny

Rozmiar **Standardowa** PL Podpowiedz rozmiaru

S M **L** XL

Szerokość rękawa: 95-101cm Brzeg: 75-81cm Mankiety: 100-10... >

🕒 90% klientów twierdzi, że rozmiar jest standardowy

Ilość Dodano Prawie wyprzedane

1 Dodano
Czarny/L(40/42)

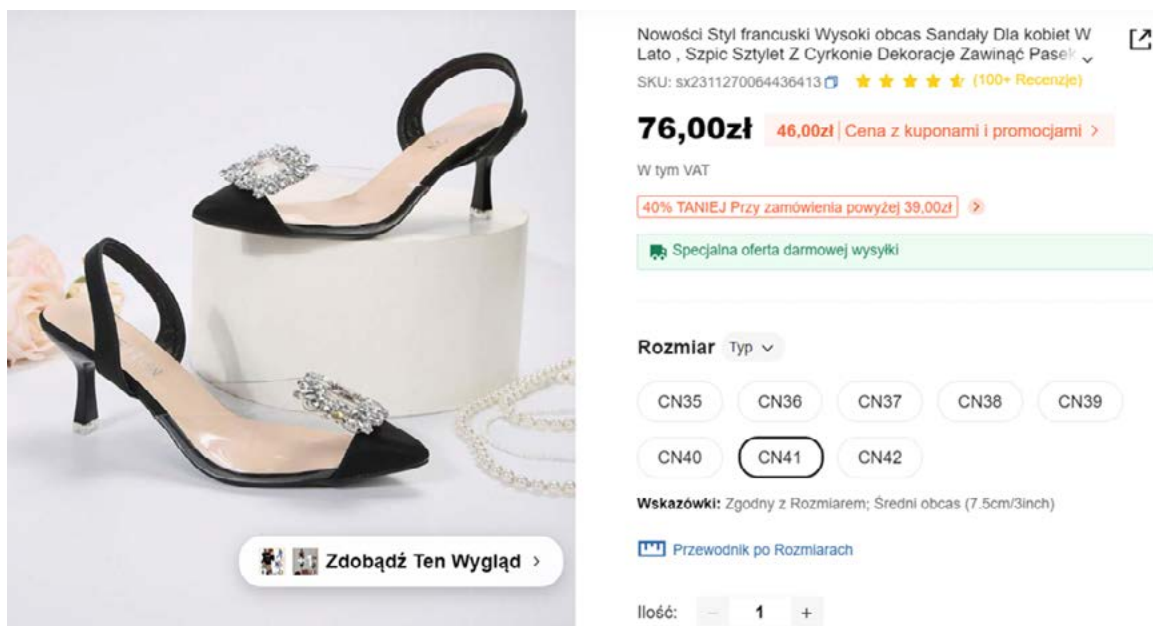
🕒 Dostarczone przez Cobecca Clothing. Wyslane przez Temu.



W łańcuchu umieszczonym jako ramiączko stwierdzono zawartość 15,2% niklu.

6. Obuwie (SHEIN)

Nazwa wyrobu na platformie: Nowości Styl francuski Wysoki obcas Sandały Dla kobiet W Lato , Szpic Sztylet Z Cyrkonie Dekoracje Zawinąć Pasek na kostkę
SKU: sx2311270064436413



Nowości Styl francuski Wysoki obcas Sandały Dla kobiet W Lato , Szpic Sztylet Z Cyrkonie Dekoracje Zawinąć Pasek

SKU: sx2311270064436413 ★ ★ ★ ★ ★ (100+ Recenzje)

76,00zł ~~46,00zł~~ | Cena z kuponami i promocjami >

W tym VAT

40% TANIEJ Przy zamówienia powyżej 39,00zł >

Specjalna oferta darmowej wysyłki

Rozmiar Typ ▾

CN35 CN36 CN37 CN38 CN39

CN40 **CN41** CN42

Wskazówki: Zgodny z Rozmiarem; Średni obcas (7.5cm/3inch)

Przewodnik po Rozmiarach

Ilość: - 1 +

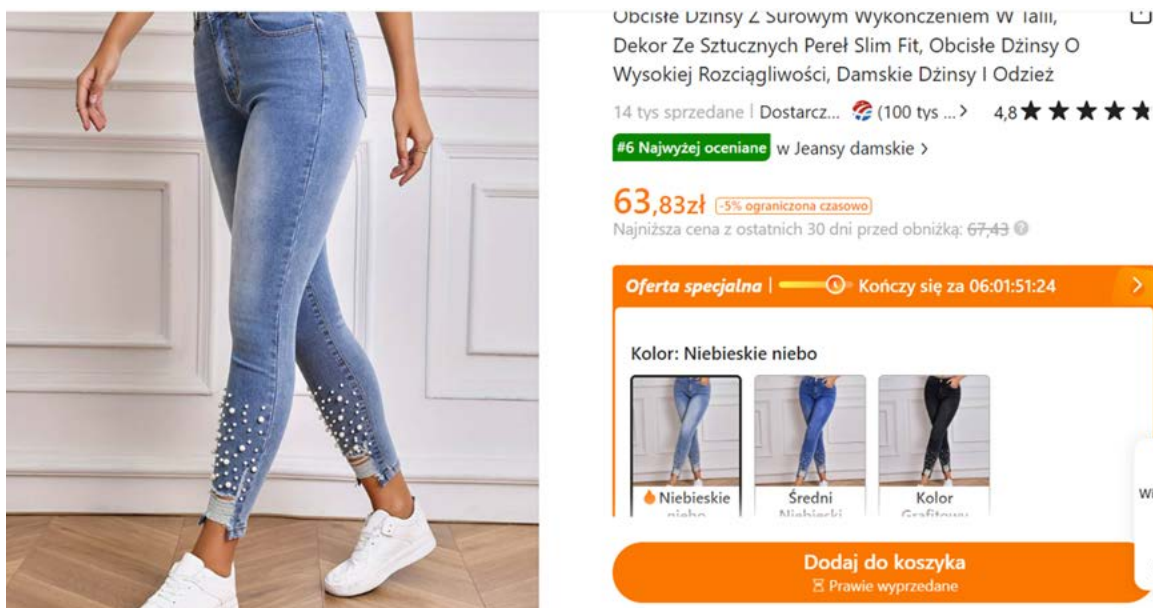
Zdobądź Ten Wygląd >



W ozdobie zawartość niklu oznaczono na 1,9% (badanie nr PL/939/2024/JF).

7. Spodnie (TEMU)

Nazwa wyrobu na platformie: Obcisłe Dżinsy Z Surowym Wykończeniem W Talii, Dekor Ze Sztucznych Perł Slim Fit, Obcisłe Dżinsy O Wysokiej Rozciągliwości, Damskie Dżinsy I Odzież.



Obcisłe Dżinsy Z Surowym Wykończeniem W Talii, Dekor Ze Sztucznych Perł Slim Fit, Obcisłe Dżinsy O Wysokiej Rozciągliwości, Damskie Dżinsy I Odzież

14 tys sprzedane | Dostarcz... (100 tys ... > 4,8 ★★★★★

#6 Najwyżej oceniane w Jeansy damskie >

63,83zł -5% ograniczona czasowo
Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką: 67,43

Oferta specjalna | Kończy się za 06:01:51:24 >

Kolor: Niebieskie niebo

Niebieskie
Średni
Kolor

Dodaj do koszyka
Prawie wyprzedane

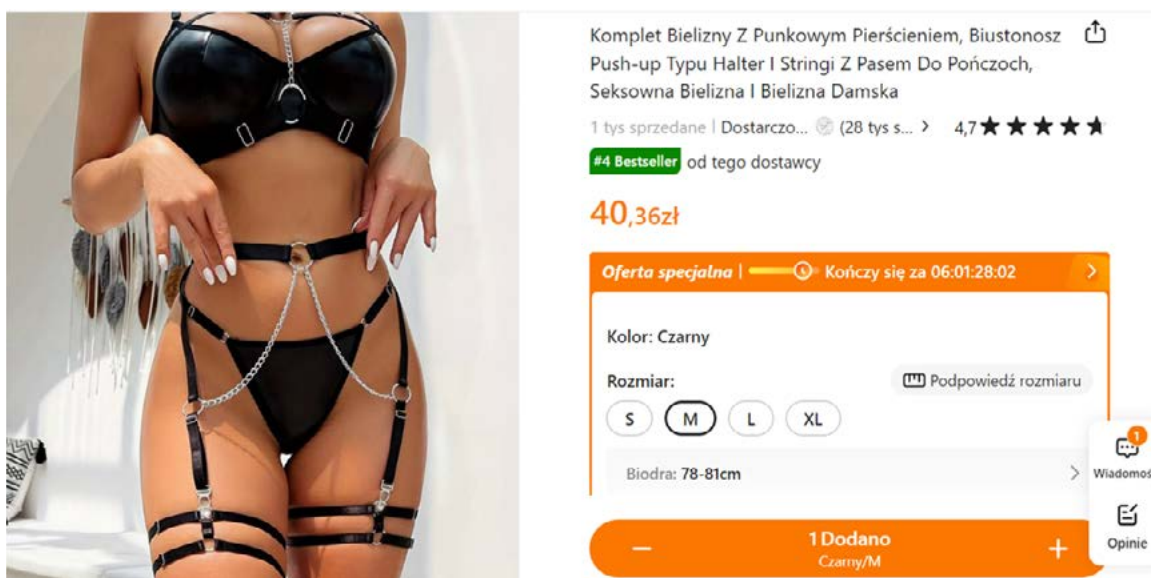


W badanych spodniach (85% bawełna, 13% Poliester, 2% Spandex) problem pojawił się ponownie nie w samym materiale, ale w ozdobach.

Badanie nr PL/927/2024/JF wykazało w nich obecność 10,6% chromu, 0,59% niklu i 0,11% ołowiu.

8. Komplet bielizny erotycznej (TEMU)

Nazwa wyrobu na platformie: Komplet Bielizny Z Punkowym Pierścieniem, Biustonosz Push-up Typu Halter I Stringi Z Pasem Do Pończoch, Seksowna Bielizna I Bielizna Damska



W badaniu nr PL/922/2024/JF problemem okazały się niektóre elementy metalowe. W jednym z elementów w powłoce stwierdzono 51% niklu. W innym 0,5% ołowiu i także nikiel (nieco ponad 5%).

**Jacek Finster, Kierownik Laboratorium Nawozów i Wyrobów Chemicznych
z siedzibą w Pile, należącym do Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji S.A**

Federacja Konsumentów zleciła laboratorium PCBC S.A. badania 29 produktów konsumenckich, zakupionych na platformach sprzedażowych TEMU i SHEIN. Badane produkty należały m. in. do takich kategorii jak: odzież, obuwie i biżuteria. Zakres badań obejmował oznaczenie 10 wytypowanych pierwiastków szkodliwych (badania przesiewowe).

W rozmaitych elementach ponad połowy badanych produktów została wykryta na różnym poziomie obecność takich pierwiastków jak: nikiel, chrom, kobalt, ołów, kadm. Zaznaczyć należy, że elementy wyrobów, w których została wykryta obecność metali, mają bezpośredni kontakt z ciałem. W połączeniu z kwaśnym środowiskiem skóry i potu istnieje duże ryzyko uwalniania się metali szkodliwych i ich migracji. U niektórych osób kontakt z przedmiotami zawierającymi nikiel, chrom lub kobalt prowadzi do stanów zapalnych, w tym do wystąpienia ciężkich reakcji uczuleniowych z wypryskiem kontaktowym (alergie kontaktowe).

Szkodliwy wpływ ołowiu na organizm człowieka znany jest od dawna, nawet niskie dawki ołowiu wiążą się z działaniami niepożądanymi. Ołów jest toksyczny dla wszystkich tkanek i narządów - nie ma bezpiecznej dawki tego pierwiastka. Może poważnie uszkadzać mózg i nerki, a udając wapń, przekracza barierę krew-mózg. Kadm nie ma żadnego znaczenia biologicznego, a jedynie stanowi zagrożenie jako substancja toksyczna. Oddziaływanie kadmu może wywoływać zmiany w materiale genetycznym komórek i doprowadzić do rozwoju nowotworu.

Perspektywa europejska

Rezultaty analiz przeprowadzonych w Laboratorium Nawozów i Wyrobów Chemicznych z siedzibą w Pile wskazują na problem, o którym mówi się także w innych państwach Europy. Badanie 47 produktów zakupionych na platformie SHEIN i w sklepach typu "pop-up" tej platformy, zrealizowane w niezależnym laboratorium na zlecenie Greenpeace Germany w 2022 r., wykazało, że co najmniej jedna niebezpieczna substancja (m.in. ołów, nikiel, DMF) znajdowała się w 45 z 47 produktów. Choć w większości z nich, wykazano obecność groźnych substancji na względnie niskim poziomie, to 15% produktów zawierało niebezpieczne substancje chemiczne w ilościach przekraczających limity regulacyjne UE, a blisko jedna trzecia badanych produktów zawierała niebezpieczne substancje chemiczne w stężeniach budzących obawy. W przypadku pięciu artykułów obuwniczych poddanych analizie stwierdzono obecność ftalanów w stężeniu stukrotnie przekraczającym limity dopuszczalne przez unijne rozporządzenie REACH (w jednym z produktów stężenie było 658-krotnie wyższe niż dopuszczalne)⁵.

O wątpliwościach wobec działalności platformy Temu – dotyczących zarówno zawartości niebezpiecznych substancji w sprzedawanych na portalu produktach, jak i z zakresu nieuczciwych praktyk rynkowych – pisała także Europejska Organizacja Konsumentów (BEUC), raportując, że Temu:

- Nie gwarantuje możliwości identyfikacji sprzedawców w dostatecznym stopniu, a tym samym nie zapewnia, że produkty sprzedawane konsumentom z UE są zgodne z prawem unijnym,
- Stosuje manipulacyjne praktyki, takie jak tzw. "dark patterns" (nieuczciwe techniki stosowane w projektowaniu interfejsów użytkownika), aby nakłonić konsumentów do np. wydania większej kwoty, niż pierwotnie chcieli, lub skomplikować proces zamykania ich kont,

5 Greenpeace, 2022, Taking the shine of SHEIN, dostęp: https://www.greenpeace.de/publikationen/S04261_Konsumwende_StudieEN_Mehr%20Schein_v9.pdf

- Nie informuje w sposób transparentny o metodach rekomendowania produktów konsumentom⁶.

W lutym 2025 r. organizacja opublikowała wyniki badań, według których od 19% (w przypadku zabawek) do 100% (w przypadku elektroniki, detergentów, świeczek, gąbek, kosmetyków, czy kasków) produktów nie spełnia obowiązujących w Europie norm⁷.

W świetle rażącego naruszenia europejskiego prawa, BEUC oraz 17 członkowskich organizacji konsumenckich złożyło oficjalne skargi do Komisji Europejskiej². BEUC wezwała Komisję Europejską do:

- Doprowadzenia do skutku dochodzeń w sprawie Temu za pomocą skutecznych środków zaradczych i zapewnienia, że wszystkie zainteresowane platformy internetowe przestrzegają obowiązujących w UE przepisów o usługach cyfrowych i prawa konsumenckiego UE,
- Przedstawienia planu działania w zakresie handlu elektronicznego, który zajmie się problemami, z jakimi borykają się konsumenci online, w tym jasnych zasad odpowiedzialności,
- Współpracy z Parlamentem Europejskim i Radą w celu sfinalizowania reformy celnej UE, która pomoże zapobiec przedostawaniu się towarów niebezpiecznych do UE. Na przykład zapewniając organom celnym zasoby i nakładając na nie obowiązki badania bezpieczeństwa produktów w momencie ich wjazdu do UE.

6 European Consumer Organisation (BEUC), 2024, Taming Temu, dostęp: <https://www.beuc.eu/enforcement/taming-temu>

7 European Consumer Organisation (BEUC), 2025, Under the Microscope: Tests of Temu Products by Consumer Groups, dostęp: https://www.beuc.eu/sites/default/files/publications/BEUC-X-2025-007_Tests_of_Temu_Products_by_Consumer_Groups.pdf

Komisja Europejska wszczęła formalne postępowanie w celu oceny, czy Temu mogło naruszyć Akt o usługach cyfrowych (DSA) w obszarach związanych ze sprzedażą nielegalnych produktów, potencjalnie uzależniającym modelem usługi, systemami używanymi do rekomendowania zakupów użytkownikom, a także dostępem do danych dla badaczy⁸.

Istotnym krokiem instytucji UE w kierunku zapewnienia uczciwej konkurencji na rynku cyfrowym jest opublikowany w lutym 2025 r. przez KE komunikat pt. "Kompleksowy unijny zestaw narzędzi na rzecz bezpiecznego i zrównoważonego handlu elektronicznego". Komisja przedstawiła w dokumencie przekrojową strategię dotyczącą wyzwań związanych z przywozem towarów w ramach handlu elektronicznego oraz swoje priorytety w zakresie egzekwowania prawa, wzywając do zacieśnienia współpracy i koordynacji między właściwymi organami w Europie. Zdaniem KE, współpraca ta powinna skupić się na zapewnieniu, że produkty bezpośrednio wysyłane do konsumentów za pośrednictwem handlu elektronicznego będą zgodne z przepisami UE, a ich sprzedaż odbywać się będzie w myśl uczciwych praktyk handlowych⁹.

Komisja określiła w komunikacie środki mające na celu poprawę odporności i skuteczności organów celnych i instytucji nadzoru rynku, m.in. na drodze reformy unii celnej, która miałaby znieść zwolnienie z należności celnych w odniesieniu do przesyłek o niskiej wartości, zwiększyć kompetencje kontrolne organów, oraz potencjalnie wprowadzić opłatę manipulacyjną dla importowanych do UE produktów, dostarczanych bezpośrednio do konsumentów⁹.

8 Komisja Europejska, 2024, Commission opens formal proceedings against Temu under the Digital Services Act, dostęp: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_24_5622

9 Komisja Europejska, 2025, Komunikacja w handlu elektronicznym: Kompleksowy unijny zestaw narzędzi na rzecz bezpiecznego i zrównoważonego handlu elektronicznego, dostęp: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl/library/e-commerce-communication-comprehensive-eu-toolbox-safe-and-sustainable-e-commerce>

Stanowisko Federacji Konsumentów

- W opinii Federacji Konsumentów konieczne jest kontynuowanie i zakończenie dochodzeń w sprawie platform sprzedażowych za pomocą skutecznych środków zaradczych i zapewnienie, aby wszystkie zainteresowane platformy internetowe przestrzegały Aktu o usługach cyfrowych i unijnego prawa konsumenckiego.
- Federacja oczekuje jak najszybszego zakończenia prac nad reformą celną w UE, egzekucji istniejących przepisów wynikających z unijnego Aktu o Usługach Cyfrowych oraz wprowadzenia tzw. obowiązku "deemed importer", według którego platformy odpowiadają za obowiązki wobec produktów sprzedawanych za swoim pośrednictwem.
- Federacja Konsumentów w pełni popiera współpracę instytucji UE w celu sfinalizowania reformy celnej, która pomoże zapobiegać wwozowi towarów niebezpiecznych do UE, m.in. dzięki zniesieniu progu 150 EUR zwolnienia celnego w imporcie. W opinii Federacji Konsumentów jest to konieczne także w świetle analogicznych przepisów wprowadzonych także w Stanach Zjednoczonych.

Monika Kosińska-Pyter, Prezeska Federacji Konsumentów

"To najwyższy czas aby spojrzeć realnie na sytuację i podjąć konkretne działania, testowanie produktów przez organizacje konsumenckie, choć spektakularne, nie rozwiąże problemu na stałe. Potencjalnie niebezpieczne produkty trafiają do naszych gospodarstw domowych i stanowią realne ryzyko dla zdrowia obywateli państw członkowskich UE"

Załączone materiały:

Załącznik 1. Szczegółowe informacje na temat przeprowadzonych badań.

Załącznik 2. Komentarz Łódzkiego Instytutu Technologicznego Łukasiewicz do sprawozdań ze zrealizowanych badań