



Deklaracja Odpowiedzialnej Sprzedaży

Deklaracja Odpowiedzialnej Sprzedaży

Federacja Konsumentów ma zaszczyt potwierdzić, że Credit Agricole Bank Polska S.A. stał się sygnatariuszem Deklaracji Odpowiedzialnej Sprzedaży. Bank pozytywnie przeszedł audyt, który realizowała niezależna firma KPMG.


Wyniki audytu potwierdzają, że instytucja finansowa spełnia założenia Deklaracji oraz zobowiązuje się:

- oferować produkty przejrzyste, zrozumiałe i proste,
- sprzedawać produkty dopasowane do potrzeb i możliwości konsumenta, dbając o jego bezpieczeństwo,
- sprzedawać produkty za uczciwą cenę,
- umożliwiać proste, sprawne i skuteczne zgłaszanie skarg,
- dbać szczególnie o bezpieczeństwo konsumentów z grup wrażliwych społecznie,
- traktować wszystkich konsumentów z szacunkiem, zapewniając najwyższą jakość obsługi,
- promować produkty w sposób transparentny i rzetelny,
- słuchać i uwzględniać głos konsumentów przy podejmowaniu działań,
- edukować konsumentów i innych uczestników rynku.

Federacja Konsumentów
Prezes


Monika Kosińska-Pyter

Federacja Konsumentów
Wiceprezes


Elżbieta Szadzińska