



# ROAMING Rozszerzenie unijnych przepisów

## Czym jest roaming?

To usługi operatorów telefonii komórkowej, z których korzystamy gdy jesteśmy za granicą. Wydawałoby się, że to nic skomplikowanego ale jeszcze kilka lat temu konsumenci musieli płacić wygórowane opłaty roamingowe za wykonywanie lub odbieranie połączeń, wysyłanie SMS-ów lub korzystanie z danych w innym kraju UE. Dzięki, m.in.

wysiłkom europejskich organizacji konsumenckich, w 2017r. sytuacja uległa dużej zmianie. Koniec opłat roamingowych to był jeden z sukcesów systemu ochrony konsumentów w UE. Teraz podczas podróży po Europie możemy w miarę swobodnie korzystać ze swoich telefonów komórkowych: dzwonić, wysłać SMS-y i wykorzystywać przesył danych, płacąc tyle samo co „w domu”.

## Jakie korzyści odnieśli konsumenci?

Jeszcze pod koniec 2000 roku podróżujący płacili znacznie wyższe ceny za połączenia i SMS-y, a korzystanie

z 1 gigabajtadanych w roamingu mogło kosztować nawet 200 euro:

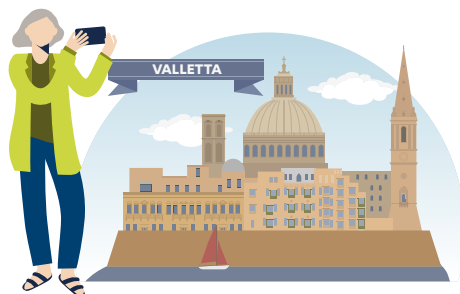
Diego z Hiszpanii podróżujący po Łotwie wydawał nawet **9.19 €** za 4 minutowy telefon do domu.



Nicos z Cypru podróżujący po Belgii wydawał nawet **12 €** za 4 minutowy telefon do domu.



Jane z Irlandii podróżująca po Malcie wydawała nawet **13.16 €** za 4 minutowy telefon do domu <sup>1</sup>



Skorzystał również rynek telekomunikacyjny. Według BEREC, europejskiego organu regulacyjnego, „średnia konsumpcja usług transmisji danych w roamingu wzrosła, w przeliczeniu na jednego użytkownika abonamentu telefonicznego, w okresie od trzeciego kwartału 2016 do tego samego okresu w 2019 o 800% r., czyli z poziomu 60 MB miesięcznie do 540 MB miesięcznie”.

<sup>1</sup> NL Parlementaire Monitor, [Frequently asked questions about roaming tariffs](#) (Listopad 2006).

<sup>2</sup> BEREC, [Input On EC Request For The Preparation Of The Legislative Proposal For The New Roaming Regulations](#), (Czerwiec 2020), strona 5.



## Dlaczego więc zastanawiamy się nad zmianami w rozporządzeniu w sprawie roamingu w UE?

Przed wszystkim unijne przepisy dotyczące roamingu wygasają 30 czerwca 2022 r. i dlatego należy je po prostu przedłużyć. **Ale jest to też okazja by zmienić rozwiązania, które nie działają właściwie:**

### JAKOŚĆ USŁUG DOSTĘPNYCH W ROAMINGU NIE JEST ZAWSZE TAKA SAMA JAK „DOMOWA”

Konsumenci w kilku krajach skarżyli się, że nie uzyskują takiej samej jakości usług w roamingu, na przykład pod względem szybkości transmisji danych. Niektórzy operatorzy przyznali się nawet do obniżania jakości swoich usług dla klientów korzystających z roamingu. Wielu oferuje usługę roamingu 3G, mimo że dostępna jest usługa 4G.<sup>4</sup>

### ZBYT WYSOKIE CENY HURTOWE

Obecnie limity cen hurtowych – czyli maksymalna cena, jaką operatorzy telekomunikacyjni mogą pobierać od siebie nawzajem, gdy ich klienci korzystają z telefonu za granicą – są zbyt wysokie. Wysokie limity sprzedaży hurtowej mogą wpłynąć na ceny abonamentów telefonii komórkowej konsumentów a nawet usunąć z rynku mniejszych operatorów. Wprowadzenie górnych limitów na właściwym poziomie jest szczególnie ważne w przypadku usług transmisji danych w roamingu, gdzie oczekuje się, że wprowadzenie technologii 5G obniży koszty transmisji danych dla operatorów telekomunikacyjnych.

### SZOKUJĄCE RACHUNKI ZA KORZYSTANIE Z TELEFONU NA POKŁADZIE SAMOLOTU LUB ŁODZI

Konsumenci często nie wiedzą, że obecne przepisy UE dotyczące roamingu nie mają zastosowania podczas

podróży statkiem lub samolotem. Rezultatem może być szczególnie wysoki rachunek po powrocie do domu, ponieważ telefon konsumenta może łączyć się z satelitą lub inną siecią, a to zapewne będzie bardzo kosztowne. Niemiecki konsument po wakacjach otrzymał rachunek o wartości 11 000 euro.<sup>5</sup>

### OSOBY MIESZKAJĄCE LUB PODRÓŻUJĄCE W POBLIŻU GRANICY KORZYSTAJĄ Z ROAMINGU, NA OGÓL NIEŚWIADOMIE

Osoby, które mieszkają lub podróżują w pobliżu granicy, mogą znaleźć się w sytuacji, że ich telefony komórkowe nieumyślnie „wędrują po sieci” spoza obszaru UE lub EOG, w którym nie mają zastosowania przepisy dotyczące roamingu. Na przykład Austriak, który podróżuje w pobliżu szwajcarskiej granicy, może mimowolnie często łączyć się ze szwajcarską siecią komórkową i płacić wysokie rachunki.

### W PEWNYCH OKOLICZNOŚCIACH OPERATOR KOMÓRKOWY MOŻE NADAL POBIERAĆ OPŁATY ROAMINGOWE OD KONSUMENTÓW

Operatorzy komórkowi mogą w pewnych okolicznościach ograniczyć zasadę korzystania z roamingu na takich samych warunkach jak w domu, np. jeśli uważają, że konsumenci nadużywają przepisów dotyczących roamingu i korzystają z telefonu (i umowy abonamentowej) tylko poza granicami kraju.

## KLUCZOWE ZALECENIA BEUC (EUROPEJSKIEJ ORGANIZACJI KONSUMENCKIEJ) DOTYCZĄCE ZASAD ROAMINGU

1. Zasady, które zniosły opłaty roamingowe, muszą zostać rozszerzone, a nie osłabione.
2. UE powinna zagwarantować taką samą jak w domu jakość usług roamingowych. Wyjątek od tej zasady może mieć miejsce tylko wtedy, gdy utrzymanie jakości jest technicznie niewykonalne, na przykład z powodu niewystarczającego zasięgu sieci komórkowej na obszarze wiejskim.
3. Górne ograniczenia cen hurtowych powinny zostać obniżone, w szczególności w przypadku opłat za transmisję danych. Podnoszenie cen jest niepotrzebne i działa na szkodę rynku, zwłaszcza że wkrótce do użytku wejdzie technologia 5G, która powinna obniżyć koszty operatorów telekomunikacyjnych, m.in. dzięki zwiększonej efektywności energetycznej urządzeń.
4. Powinny zostać wdrożone skuteczniejsze środki ochronne, takie jak limity dla konsumentów podróżujących na pokładzie łodzi i samolotów oraz na wypadek niezamierzonego przemieszczania się poza siecią UE.
5. Stosowanie zasad dozwolonego użytku powinno ograniczać się do rzeczywistych nadużyć i powinny być stopniowo wycofywane w najbliższej przyszłości.
6. Komisja Europejska powinna zawrzeć umowy międzynarodowe z krajami spoza UE w celu obniżenia opłat roamingowych, aż do ich całkowitego zniesienia, na wzór zasad obowiązujących w Europie.

<sup>3</sup> The Register, 'O2 admits to throttling network bandwidth for EU data roamers', (Lipiec 2017).

<sup>4</sup> BEREC, [Input On EC Request For The Preparation Of The Legislative Proposal For The New Roaming Regulations](#), (Czerwiec 2020), strona 16.

<sup>5</sup> Vzbv, [Kostenfalle: Telefonica-Kunden gefährdet](#) (August 2018) <https://www.vzbv.de/pressemitteilungen/kostenfalle-telefonica-kunden-gefaehrdet>