



Redress 17

Egzekwowanie prawa w transgranicznych sporach konsumenckich



Projekt jest finansowany z European Union's
Justice Programme (2014-2020)

Informacja prasowa

Egzekwowanie prawa w transgranicznych sporach konsumenckich

Jednolity rynek powinien oznaczać dla konsumenta nie tylko łatwość zawierania umów w innym kraju europejskim, ale także, gdy pojawią się problemy ze sprzedawcą lub usługodawcą, skuteczność dochodzenia roszczeń na tych samych zasadach co w obrocie krajowym.

Brak wiedzy i doświadczenia w sporach transgranicznych jest jedną z ważniejszych barier w dochodzeniu takich roszczeń. Zazwyczaj wskazujemy, że są to przyczyny nieefektywnego korzystania z przysługującego prawa leżące po stronie konsumentów. Ale nie jest to cała prawda w przypadku takich sporów. Te same przyczyny można wskazać po stronie profesjonalistów – sędziów, adwokatów, radców prawnych, komorników - całego systemu sądowego.

Wskazywane jest najczęściej, że procedury transgranicznego dochodzenia roszczeń między konsumentami i przedsiębiorcami są skomplikowane, stąd nie są popularne, orzeczeń i egzekucji jest stosunkowo mało, brakuje większego doświadczenia w tego typu sprawach wykorzystujących europejskie przepisy prawne, konsumenci są sceptycznie nastawieni do korzystania z nich, ale wymiar sprawiedliwości także, w ten sposób nadal obserwuje się zdecydowany prymat stosowania procedur krajowych. I koło się zamyka.

Skuteczniejszemu dochodzeniu roszczeń służą stosunkowo nowe regulacje prawne, których celem jest ujednoczenie przepisów o jurysdykcji, czyli o prawie do rozpoznawania i rozstrzygania w sprawach cywilnych i handlowych, aby zapewnić szybkie i nieskomplikowane uznawanie i wykonywanie orzeczeń wydanych w jednym z państw członkowskich. Nowością są obowiązki informacyjne nałożone na sąd, ustanowienie procedury europejskiego nakazu zabezpieczenia na rachunku bankowym, w celu ułatwienia transgranicznego dochodzenia wierzytelności. Są to tylko przykłady zwiększenia ochrony prawnej konsumentów w obrocie transgranicznym. Ale to nie zadziałało automatycznie. Może jeszcze nie zadziałało.

Dlatego organizacje konsumenckie - Verbraucherzentrale Brandenburg e.V., Federacja Konsumentów oraz Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. - prowadzą wspólny projekt *Redress 17 /Egzekwowanie prawa w transgranicznych sporach konsumenckich*, dotyczący m.in. przeglądu i badania stosowania prawa w praktyce, w tym wykonywania zagranicznych tytułów egzekucyjnych w Niemczech, Polsce i Francji. Jednym z celów projektu jest zidentyfikowanie problemów związanych z wykonywaniem takich tytułów w sporach konsumenckich, ale nie tylko. Również diagnoza, co należy zmienić, by procedury były po prostu lepsze, skuteczniejsze. Przygotowanie konkretnych rozwiązań i przykładów dobrych praktyk dla głównych uczestników sporów transgranicznych – profesjonalistów i konsumentów. Wszystko to, mamy nadzieję, pomoże usunąć dotychczasowe bariery.

FEDERACJA KONSUMENTÓW, ul. Ordynacka 11/1, 00-364 Warszawa, Tel. +48 22 827-51-05, e-mail: rzecznik@federacja-konsumentow.org.pl

Partnerzy projektu:

