

ABC konsumenta

– sprzedaż poza lokalem przedsiębiorstwa

Spotkanie z akwizytorem

Czy akwizytor, który odwiedza nas w domu, to taki sam sprzedawca jak w sklepie?

Jest to sprzedawca zdeterminowany. Powiedzenie „Pan do sklepu, czy sklep do Pana?” traci w tym przypadku swoje znaczenie. Skoro już sklep przychodzi do nas, oznacza to, że ma

szczególny towar, który w zwykłym sklepie trudno sprzedać. Oczekujemy więc, że akwizytor będzie naciskał, abyśmy rzecz kupili. Bądźmy ostrożni!

Czy akwizytor powinien podać swoje imię i nazwisko?

Tak, a konsument ma prawo tego żądać – akwizytor powinien wręcz pokazać dowód osobisty, dokumenty potwierdzające reprezentowanie firmy i jej istnienie (wyciąg z odpowiedniego rejestru firm). W sklepie lub biurze firmy wiemy, że każda osoba, która nas obsługuje, jest do tego uprawniona przez przedsiębior-

cę. Poza lokalem nie mamy pewności, czy akwizytor ma ważne pełnomocnictwo do działania w imieniu konkretnego przedsiębiorcy. A przecież w naszym interesie leży, by wiedzieć, z kim zawieramy umowę – i tak na wszelki wypadek – pod jakim adresem możemy złożyć reklamację lub wysłać korespondencję.

Czy musimy zapłacić akwizytorowi zadatek?

Nie, ale z drugiej strony akwizytor może wtedy odmówić zawarcia umowy. Wpłacenie zaliczki i jej wysokość strony uzgadniają w drodze negocjacji.

Jeśli jednak zrezygnujemy w ciągu 10 dni z umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, bo w takim terminie możemy odstąpić od umowy, odzyskamy całość wpłaconej sumy (bez kosztów przesyłki), w tym również zadatek lub zaliczkę. Nawet

wtedy, gdy towar będzie miał ślady użytkowania, zgodnego z jego przeznaczeniem, sprzedawca nie będzie mógł obniżyć zwracanej kwoty (np. za filtr do wody zamontowany na kranie, używany do czasu odstąpienia od umowy). Uważajmy jednak, bo sprzedawca będzie miał prawo do zmniejszenia kwoty oddawanej nam za produkt, gdy rzecz zostanie uszkodzona (np. złamiemy rączkę w odkurzaczu).

Czy możemy zwrócić rzecz, którą kupiliśmy od akwizytora?

Tak, możemy ją zwrócić, czyli odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

Są jednak pewne wyjątki, warto wiedzieć, że nie można odstąpić od umów:

- o charakterze ciągłym, które zawieramy po uprzednim poznaniu oferty, reklamy, cenników, jeżeli mogliśmy uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony umowy, np. zamawiamy okresową dostawę do domu wody na podstawie przysyłanej do nas oferty z cennikiem;
- sprzedaży artykułów spożywczych dostarczanych okresowo

- przez sprzedawcę do miejsca zamieszkania konsumenta;
- powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, o wartości przedmiotu umowy do równowartości 10 EURO;
- o prace budowlane;
- dotyczących nieruchomości, z wyłączeniem usług remontowych;
- ubezpieczenia, w tym o członkostwo w otwartych funduszach emerytalnych, oraz reasekuracji;
- dotyczących papierów wartościowych oraz jednostek uczestnictwa w funduszach powierniczych i inwestycyjnych (usługi inwestycyjne).

W jaki sposób zrezygnować z zakupu?

Należy złożyć oświadczenia na piśmie (!) i przestać je listem poleconym na adres firmy najpóźniej 10. dnia od daty zawarcia umowy.

Wzór pisma o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na końcu tekstu.

Czy akwizytor powinien odebrać produkt, jeśli rezygnujemy z zakupu?

Przepisy nie regulują tego zagadnienia. Można jednak przyjąć, że towar przyniesiony przez akwizytora do domu powinien być przez niego odebrany. W innych wypadkach (np. zakupu

podczas pokazu organizowanego na wycieczce) postarajmy się oddać rzecz osobiście lub przesyłką pocztową na własny koszt w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

.....
.....
.....
imię, nazwisko i adres konsumenta

....., dn.

.....
.....
.....
.....
nazwa i adres przedsiębiorstwa

OŚWIADCZENIE O ODSZKODOWANIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Oświadczam, że zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DzU nr 22, poz. 271 z późn. zm.) odstępuję od umowy nr zawartej dnia w Proszę o zwrot kwoty zł (słownie
.....) przekazem pocztowym na adres: Jednocześnie proszę o odebranie przedmiotu umowy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu lub wskazanie, gdzie mam dostarczyć otrzymany towar. Na zwrot ww. kwoty będę oczekiwać w terminie 14 dni od daty otrzymania tego pisma. Bezskuteczny upływ tego terminu spowoduje podjęcie dalszych czynności zmierzających do wyegzekwowania ww. kwoty wraz z ustawowymi odsetkami.

.....
podpis konsumenta

Podstawa prawna:

Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (DzU z 2000 r. Nr 22, poz. 271)

Sprawdź, jakie masz prawa

Federacja Konsumentów
Pl. Powstańców Warszawy 1/3
00-030 Warszawa
tel. (22) 827 11 73
fax (22) 827 90 59
e-mail: porady_prawne@federacja-konsumentow.org.pl
www.federacja-konsumentow.org.pl

